

Ihre Zeit ist wertvoll.
Unsere auch.



TERMINABSAGEN

BITTE RECHTZEITIG



Bitte sagen Sie Ihren Termin

**mindestens
24 STUNDEN**

vorher ab, wenn Sie diesen
nicht wahrnehmen können.



Bei kurzfristigen Absagen
berechnen wir 50%,
bei Nichterscheinen müssen
wir den Termin
voll berechnen.

hair & style

verena-franke.com

Liebe Kundinnen und Kunden,

jeder Termin in unserem Salon wird exklusiv für Sie eingeplant. Für diese Zeit halten wir Mitarbeiter, Arbeitsplätze und Dienstleistungszeiten frei. Wenn ein vereinbarter Termin nicht wahrgenommen wird, können wir diesen Zeitraum in der Regel nicht mehr kurzfristig neu vergeben. Dadurch entstehen vermeidbare Ausfallzeiten und ein erheblicher Verdienstausschlag.

Um weiterhin zuverlässig planen zu können, gelten ab sofort folgende Regelungen:

Terminabsagen

- bis 24 Std. vor dem Termin kostenfrei
- weniger als 24 Std. vor dem Termin: Berechnung von 50% des gebuchten Leistungswertes
- Nichterscheinen ohne vorherige Absage: Berechnung des vollen gebuchten Leistungswertes

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und freuen uns auf Ihren Besuch und unseren Termin.

Ihr Team von

hair & style

verena-franke.com